

幼保連携型認定こども園  
久昌寺保育園 御中

令和7年12月19日  
株式会社 岩田写真  
盛岡外販事業部 勝政 優

#### スナップスナップ情報漏洩についてのご報告

平素より大変お世話になっております。  
表題の件につきまして以下の内容をご報告いたします。

##### 1・対象になる保護者様

2018年4月～2021年10月迄の弊社スナップスナップ利用期間に、会員登録をされた保護者様

##### 2・漏洩の恐れのある内容について

氏名、住所、メールアドレス、パスワード、電話番号、生年月日、性別、ニックネーム

本件のクレジットカード情報の漏洩については株式会社フォトクリエイト担当者より

「クレジットカード情報は都度整理しており一切保持しておりません。そのため、本事案に起因するクレジットカード情報の漏えい  
はございません」との回答を頂いております。

##### 3・再発防止策に関しては株式会社フォトクリエイトより以下の発表がありましたので併せてご報告いたします。

「デジタル鑑識調査にて判明いたしました不正アクセスの原因となった脆弱性は解消いたしました。

ただし、弊社は本事案を厳粛に受け止め、これまで実施済みの安全対策措置に加えてシステムのセキュリティ対策および監視体制のより一層の強化を行い、再発防止を図ってまいります。」

本件の内容につきましては運営会社である株式会社フォトクリエイト及び作業担当の株式会社ラボネットワークの担当者に確認を致しました。

既にご利用が無くスナップスナップからの退会をご希望の場合は運営会社である株式会社フォトクリエイトに保護者様からお申し出頂く必要がございますのでお問合せをお願い致します。

##### 本件についてのお問合せ先

- 1 株式会社 岩田写真 盛岡外販事業部 勝政 優 TEL:019-654-2304
- 2 株式会社 フォトクリエイト TEL:050-1743-5272(退会等についてのお問合せ先)
- 3 株式会社 ラボネットワーク TEL:050-3033-0067