

# 令和6年度 保護者アンケート結果

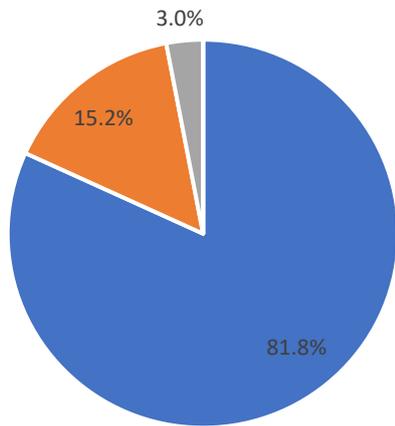
春寒の候、皆様におかれましてはますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

利用保護者からのアンケート結果についてお知らせいたします。

- 実施期間：令和6年12月26日～令和7年1月8日
- 質問数：15項目（うち1項目は自由記述）
- 園児数119名・世帯数95世帯
- 配布数：95
- 回答数：66 回収率 69%
- 実施方法：匿名

■よくあてはまる ■ややあてはまる ■あまりあてはまらない ■まったくあてはまらない

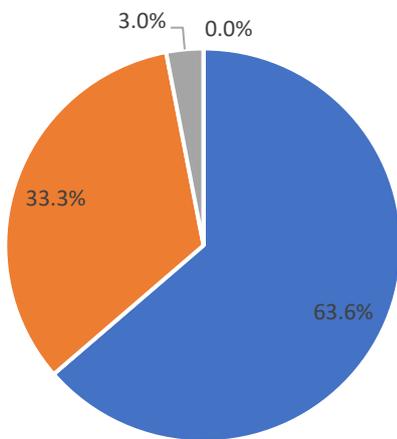
## 1 園は教育・保育目標や活動の内容がよくわかるように情報を提供していますか？(入園時の説明など)



園から

・当園の特色や教育・保育目標を保護者の皆様にご理解頂けると感じる結果となり、大変ありがたく思います。  
今後も「子どもが健康で心豊かに子どもらしく育つ教育保育」を胸に子ども達と共に過ごしてまいります。

## 2 お子さんは園に行くのを楽しみにしていますか？



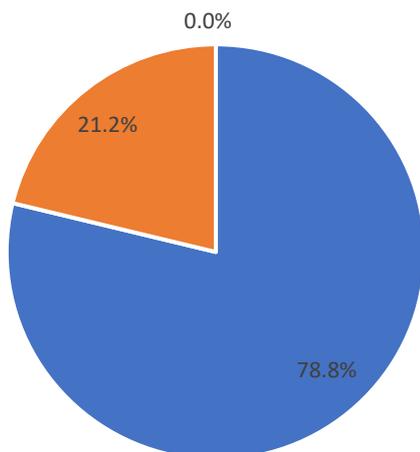
保護者様の声

・いつもありがとうございます。先生方がみなさん感じがよくて、安心して子供を預けられますし、私も癒されております。S先生が保育園のOBだと知ってとても驚きましたが、先生として戻ってきたくらいいい保育園なのだろうな、と思うと、子供を預ける親側としては、これ以上ない安心材料です。子供も毎日楽しみに保育園に行っており、小さい時から嫌がったことがないです。お忙しく大変なことが多いお仕事かと思いますが、子供達をあたたく見守っていただき、本当にありがたく思っております。

園から

・職員一同、保護者のみなさまに支えて頂き、感謝しております。  
これからも子ども達と毎日楽しく過ごす事が出来るよう、日々取り組んでいきたいと思っております。

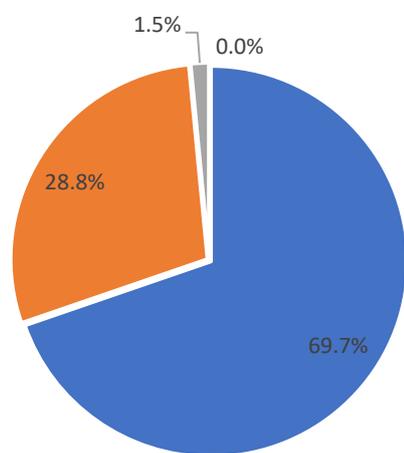
### 3 職員はあなたのご家庭やお子さんに関するプライバシーを守っていますか？



#### 園から

・Instagramやホームページ、ユーチューブを始めとした情報発信の際には個人が特定されないように配慮しております。また、ホームページの保護者ページ内では園児の表情が分かるような写真を用いて、日頃の様子が感じられるように努めております。今後も情報発信を行いながらもプライバシーには十分配慮するよう努めていきます。

### 4 職員は子どもの育ちや子育ての悩みについて相談に応じてくれていますか？



#### 保護者様の声

・先生から声をかけてくる時は、友達を押した、ひっかいた、など、悪いことが起きた時だけで、それ以外は何も声もかけず、目が会っても無視する先生がいらっしゃいます。業務が忙しいことは重々承知していますが、自分の子供の悪いところばかり言われ、それ以降の園での様子やフィードバックが無いのは、どうなのかと思います。こちらから、今日の様子はどうでしたか？と、聞かないと話してくれませんかし、勤務時間が違うので、よくわかりませんとの返答をされます。先生内での情報共有はどのような形になっているのでしょうか？先生達に子供をみていただき、大変感謝していますが、もう少し園内での子供の様子を知れたり、先生内での情報共有の仕方を工夫してくださると、助かります。

#### 園から

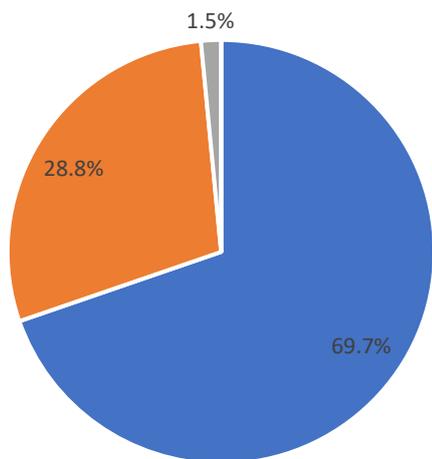
・ご意見をいただきありがとうございます。

日中の様子を知りたいという保護者様の気持ちは重々承知しておりますが、まだまだ不足があり申し訳ありません。また何か起きてしまった際のその後についても、お伝えするべきであるのに、対応不足があり、大変申し訳ありませんでした。

職員間の情報共有については、十分に行っているはずですが、それを「お伝えする」までに至っていないという状況が分かりました。今後早急に改善していきます。

子育てについては保護者様に寄り添いながら、共に行っていく気持ちであります。今後もしよろしく願いいたします。

## 5 園はあなたの意見や要望などにきちんと対応してくれますか？



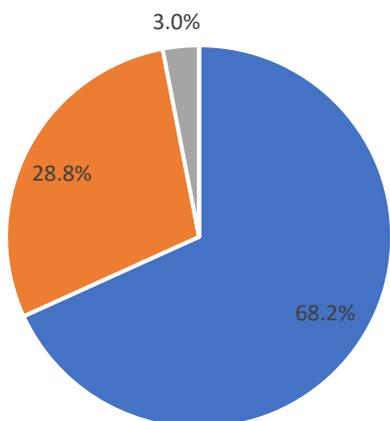
### 保護者様の声

・プール遊びや外遊びがもう少しできたらいいなと思うことがありました。先生方がいつも明るく子供のことが好きというのが伝わって来て、安心して預けることが出来ています。とてもありがたいです。

### 園から

・こちらこそ、いつもありがとうございます。  
今年度は、園の行事や季節のイベントとの兼ね合い、気温の上昇でプール遊び・外遊びを行う機会が少なくなってしまう申し訳ありませんでした。次年度は改善出来るよう検討して参ります。

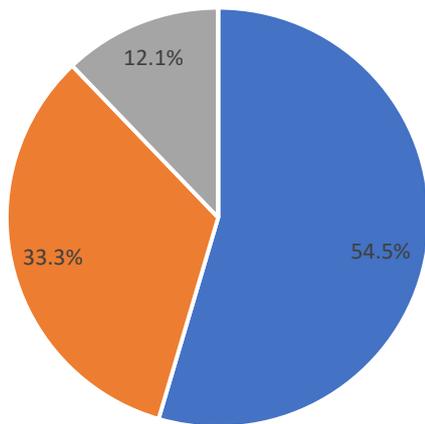
## 6 園内での感染症発生状況や、感染症の予防や発生時に感染を広げない対策などの情報を保護者に伝えていると感じますか？



### 園から

・玄関の感染症状況のボードのほか、園便り内「ほけんコーナー」に1か月ごとの感染症状況をお知らせしております。  
昨年度に比べ「あまり当てはまらない」の割合が減ったことから、保護者様にもご活用いただけているのではないかと推察します。  
日々の御協力、誠にありがとうございます。

## 7 衛生、清潔等の環境が十分に整えられていますか？



### 保護者様の声

・おむつ交換も日中と同じエプロンで行っているようですが、感染症対策としてはどのように考えているのですか？排泄の介助も、食事の介助も同じエプロンで行っているのかなと不安でした。

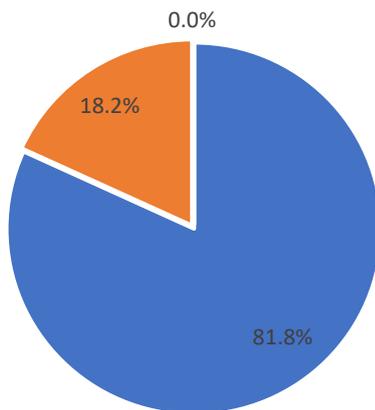
### 園から

・ご意見ありがとうございます。

当園ではおむつ交換の際は手袋着用で介助を行い、その後は手洗いや手指消毒を徹底しております。また、感染症に合わせて消毒の種類を変え、使用した玩具を消毒し、壁や床の消毒を行っております。0歳児に関しては、毎日使用した全ての玩具を消毒し感染症の流行を防ぐよう尽力しておりますが、防ぎきることが出来ず申し訳ありません。

おむつ交換時のエプロンについては、0歳児おむつ交換室では保育エプロンを外し介助いたします。食事の配膳の際は配膳着、三角巾を着用の上で行っております。ご安心下さい。

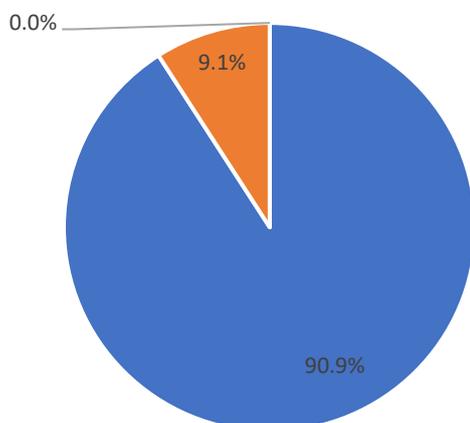
## 8 さまざまな物事に興味関心を持つ心を育てていると感じますか？



### 園から

・地域や季節の行事に取り組む、子ども達がわくわくするような活動を計画する、5歳児は社会科見学をする、といった様々な活動を通して子ども達の興味・関心の幅を広げることが出来るように職員で切磋琢磨しているところです。日々の生活の中でも当番活動やお手伝い等を通して子どもの心の育ちに向き合っております。

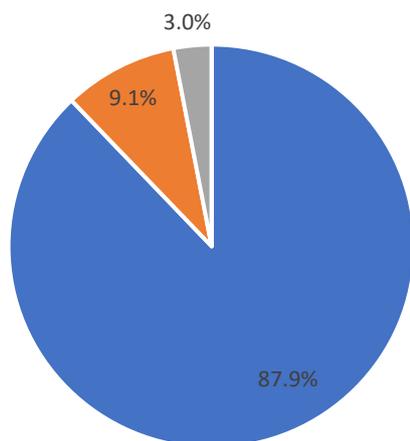
## 9 園は遊びや集団生活に必要な決まりを知り、守ろうとする態度を育てていると感じますか？



### 園から

・集団生活の中では必要なルールを守ることでお互いが気持ちよく生活できると考えております。個々の事情に配慮しながら、集団生活を送る事は容易ではありませんが、決まりを守りながらも一人ひとりが思いやりの心を持つことで成り立っているのだと思います。生活や遊びの中だけではなく、危険な事がある場面でも子ども自身が考え、行動する力を持って欲しい、と願い、日々教育・保育に取り組んでおります。

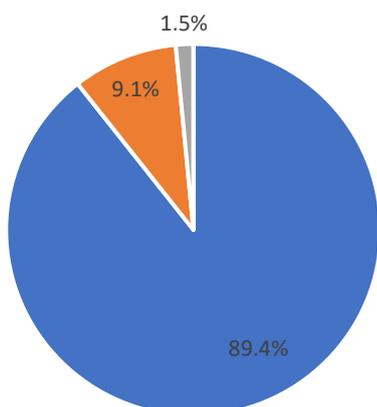
## 10 野菜や果物などの栽培物を通して、子ども達の食に関する興味を育てていると思いますか？



### 園から

・敷地内にある「おひさまファーム」では、育てる野菜を子ども達と一緒に考えています。自分達が決めた野菜を植え、水やりや草取りしながら世話し、収穫したものは自分たちで調理する時もあります。この一連の流れを通して、食に興味を持つことが出来るように取り組んでいます。今年度、収穫を終えた畑に落ち葉を撒き、来年度に向けて土づくりも、子ども達と一緒に取り組んでいるところです。活動を評価いただき、大変嬉しく思います。

## 11 食に関する相談や、給食やおやつレシピ紹介など家庭での食育の実践につながる取組みをしていると思いますか？



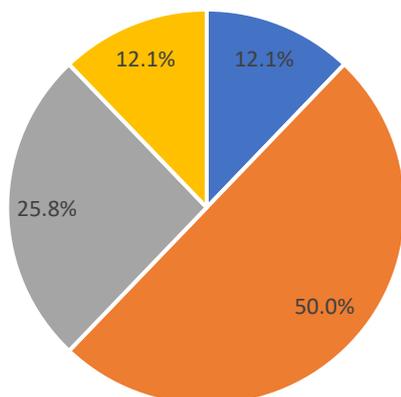
### 保護者様の声

・献立表について、いつも月が変わってから配信されていると思いますが、献立を見て家での食事内容を考えたいので前日には配信していただくと有り難いです。  
・レシピ教えてくださり嬉しいです。

### 園から

・ご意見ありがとうございます。  
ご自宅のメニューにご配慮いただいているとのこと、ありがとうございます。配信のタイミングについては、検討してまいります。  
・レシピカードをご活用いただきありがとうございます。リクエストがありましたらお気軽にお声かけ下さい。「給食ポスト」へのご投函もお待ちしております。

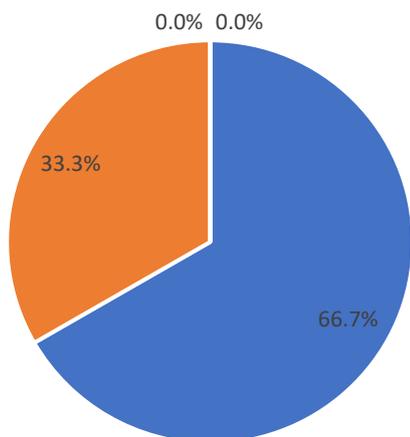
## 12 発達障害児に関する適切な情報を伝えていますか？



### 園から

・こちらについては数年の課題となっており、どのような形で発信すると良いのか、日々模索しているところです。  
相談のあったご家庭については、専門機関とも連携を取りながら、「その子のために」を第一に考え支援を行っています。  
当園は巡回相談を定期的実施しております。お子さんについて相談したいことがあれば遠慮なくお申し出下さい。  
・職員は園内研修でティーチャーズトレーニングを学びました。お子様の対応にお困りのことがあれば、お声掛けください。

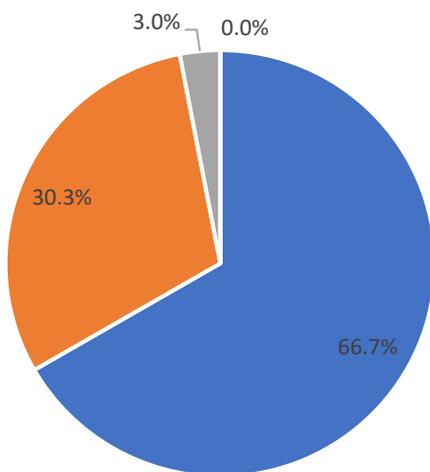
### 13 緊急時の連絡がスムーズに伝わるように工夫されていますか？



#### 園から

・今年度からアプリを導入し、システム内のお知らせ機能を使用してお便りやお知らせを配信するようになりました。いかがでしょうか？保護者の皆様のご協力もあり、園内でも緊急時にお電話が繋がらない、といった事例が非常に少なく大変ありがたく思います。

### 14 園だよりやクラスだよりを通して園での様子を知る事が出来ていると思いますか？



#### 保護者様の声

・いつも先生方には子供を温かく見守っていただき、感謝しております。先生方がお忙しいのは十分理解しているのですが、今年は写真の掲示が一度もなく、クラスでの様子があまり分からず、残念でした。以上見になり、ノートの記事も必要時のみとなったのもあり、特に園での様子が見えなくて、少し不安に感じるがありました。

#### 園から

・ご意見をいただきありがとうございます。様子のお知らせが不十分であり、大変申し訳ありませんでした。ご意見をいただき、すぐに取り掛かりました。写真の掲示だけではなく、連絡ノートも活用するなど今後改善してまいります。ホームページの保護者ページでは表情がよく見えるため、こちらもぜひご活用ください。

## 15 その他、お気づきの点をご自由にお書きください。

・保育者の皆様からいつも明るく声をかけて下さり、大変励まされます。ありがとうございます。

・いつもお世話になってます。ある2人の先生の声掛けの仕方や言葉選びが素敵だなと思います。

降園時も今日の様子を伝えてくれる事が多く、帰宅後子供を改めて褒める・会話を深めるなどに繋がっていて、本当に感謝です。

園から

・こちらこそ、いつもありがとうございます。職員一同、大変励みになります。  
今後も、保護者の皆様とともに子ども達の育ちを見守っていきたいと思います。  
どうぞよろしくお願ひいたします。

・いつも大変お世話になりありがとうございます。先生方は子供達のこと、我々保護者のこともいつも気にかけて下さり、感謝しております。あたたかい保育園だと感じています。個人の連絡帳があり、連絡事項がある際利用していますが、先生の中には何でもない時にその日の様子を書いてくださっていることがあり、すごく嬉しい気持ちになります。たまに連絡帳の中でそんなやりとりが出来たらありがたいです。今回運動会のDVDを購入しましたが、いつもより画質も悪く、子供達の表情があまりとれていないかな、親が近くで撮れないような場面（メダル授与の場面など）まで今まではとってくれていたような気がするのですが...少し残念でした。今後とも親子共々よろしくお願ひ致します。

園から

・ご意見をいただきありがとうございます。  
連絡ノートの活用について、現在園内で検討しているところです。  
運動会のDVDについて、楽しみにされていたと思います。大変申し訳ありません。  
業者と話し合い、今後の改善点について伺いました。また謝罪の気持ちとして、一部返金で対応をさせて頂くとの事でしたので、対応させていただきました。この度はご迷惑をおかけいたしました。

・甥っ子の保育園では敬老の日に祖父母に写真付きのお手紙を送っているのですが、祖父母が毎年とても喜んで全部飾っています！お忙しいとは思いますが、久昌寺保育園でももし可能だったらやっていただきたいです！

園から

・ご意見ありがとうございます。園内の検討事項としてあげていきます。  
運動会や成道会発表会等、ご都合がつけばぜひ会場に来ていただき、子ども達の姿を直接、ご覧いただければと思います。

お忙しい中、アンケートに御協力賜り、誠にありがとうございました。

沢山御意見や感想を頂戴し、感謝申し上げます。

頂戴しました貴重な御意見は、全職員で共有し、子ども達の為により良い環境を作って参りたいと思います。

今後も、互いに意見交換や話し合いをしながら、より良い園になっていくよう努めて参ります。

日頃からの御理解と御協力に感謝申し上げます。

令和7年 2月20日

久昌寺保育園

園長 細越 康子