

令和5年度 保護者アンケート結果

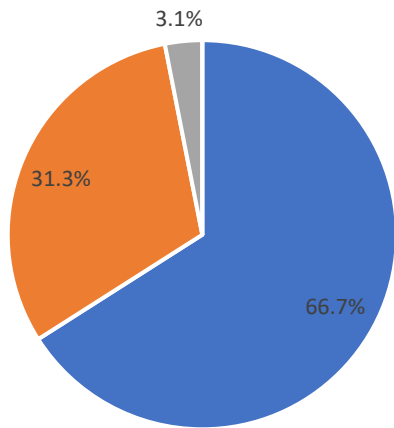
春寒の候、皆様におかれましてはますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

利用保護者からのアンケート結果についてお知らせいたします。

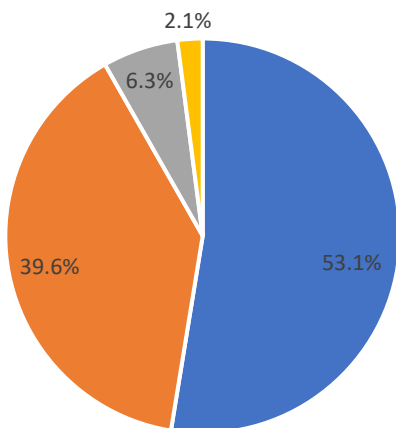
- 実施期間：令和5年12月25日～令和6年1月10日
- 質問数：15項目（うち1項目は自由記述）
- 園児数116名・世帯数97世帯
- 配布数：97
- 回答数：97 回収率 100%
- 実施方法：匿名

■よくあてはまる ■ややあてはまる ■あまりあてはまらない ■まったくあてはまらない

1 園は教育・保育目標や活動の内容がよくわかるように情報を提供していますか？(入園時の説明など)



2 お子さんは園に行くのを楽しみにしていますか？



保護者様の声

・子供が保育園に行くのを毎日とても楽しみにしているので、それが評価なのだと感じています。いつもありがとうございます。担任以外の先生からも声をかけて頂けるのがとてもありがたいです。

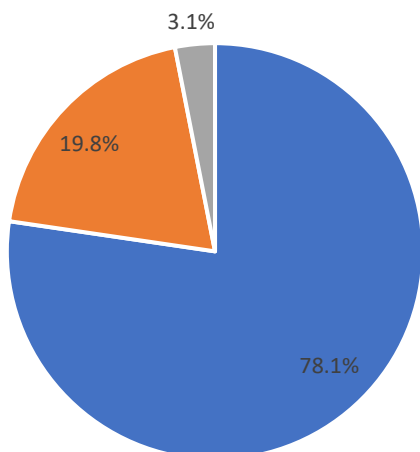
・いつも笑顔で迎えてくれる先生達、いつもありがとうございます。お陰様で子供も、毎日楽しく園生活を送ることができています。

園から

・こちらこそ、いつもありがとうございます。

これからも子ども達が楽しく過ごしていけるよう、努めて参ります。

3 職員はあなたのご家庭やお子さんに関するプライバシーを守っていますか？



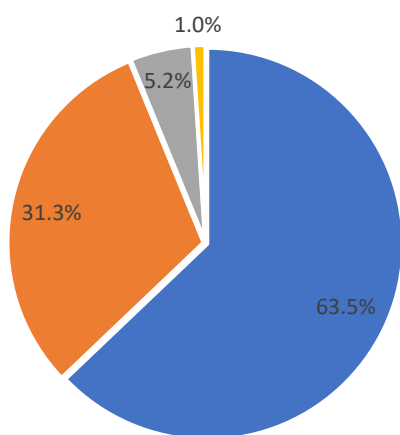
保護者様の声

・園での様子の動画をInstagramなどで公開されていますが、顔が隠されていて、外部の人から見分にはいいと思うのですが私たち保護者が見た時にもっとちゃんと見たい！という気持ちになります。普段の様子を動画に収めてくださっているのであれば、保護者向けに顔ありのものを配信やDVD販売していただければ喜んで購入します。

園から

・個人情報保護、プライバシーの観点から公開情報については今後も個人が特定されないよう配慮して参ります。
保護者様向けには、ホームページの保護者ページを活用するなど、今後検討して参ります。アプリの導入を考えておりましたので、園での様子が伝わるような工夫を検討します。

4 職員は子どもの育ちや子育ての悩みについて相談に応じてくれていますか？



保護者様の声

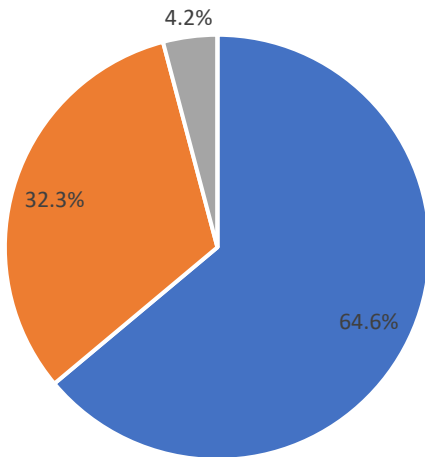
・先生が忙しそうで、話しかけるのに躊躇してしまうことが増え、以前より信頼関係が薄くなっているように感じて、少し寂しいです。

園から

・申し訳ありません。出来る限り、こちらからその日の様子を伝えるよう努めます。

・子育てについては共におこなっていく気持ち、応援する気持ちでおります。何かございましたらいつでももお声がけください。
必要に応じて、個別でお時間が欲しいとなれば、そのような機会を設けております。遠慮なくご相談いただければと思います。

5 園はあなたの意見や要望などにきちんと対応してくれますか？



保護者様の声

・いつも連絡帳の記入本当にありがとうございます。連絡帳にて日々の内容を書いて頂いておりますが、迎えの際に口頭でも色々その日の様子などを聞けますと安心かつ成長を感じられて嬉しい気持ちになるかと思います。何卒宜しくお願い致します。

・連絡ノートを活用して、連事項だけでなく、もう少し日頃の子供の様子を教えてください。

・小規模園に在籍していたときは、お迎えに行った時に先生方から今日一日の子どもの様子をけっこう具体的に話してもらえたのですが、今はなかなか教えてもらえないなあという印象があります。今日はどうでしたか？と毎日こちらから聞けば良いのかもしれませんが、なかなか気が引けてしまって、聞けずにいます。

・迎えの際にもう少し子供の様子を教えていただけると嬉しいです。

園から

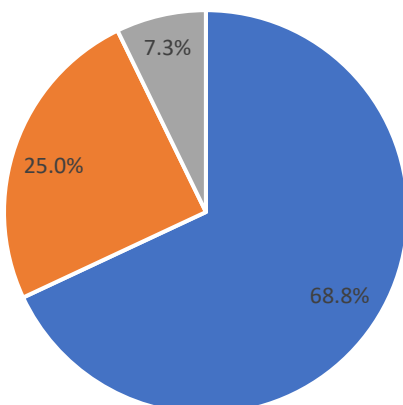
・今回、上記のように同じようなご要望がありましたので、こちらに記載させていただきました。

日中の長い時間、お子様方は園で生活をしています。その様子がどうだったかが気になるのは当然のことと思います。

その気持ちを受け止め、出来る限り、口頭で様子を伝えるよう引き続き対応したいと思います。

保護者様からも、是非遠慮なくお声かけいただければと思います。よろしくお願いいたします。

6 園内での感染症発生状況や、感染症の予防や発生時に感染を広げない対策などの情報を保護者に伝えていると感じますか？

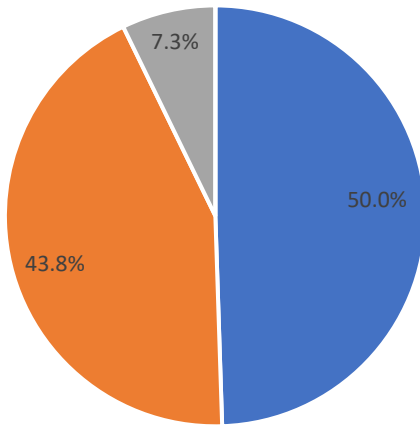


園から

・今年度から、玄関に感染症状況のボードを用意いたしました。毎日ご確認いただけますと幸いです。

流行時には、メール等で状況を知らせていこう、引き続き努めて参ります。

7 衛生、清潔等の環境が十分に整えられていますか？



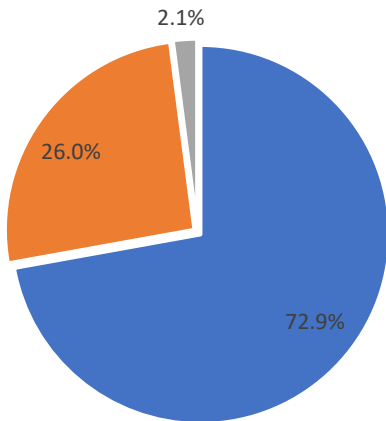
保護者様の声

- ・教室前通路などに綿埃があったりする事が何度かあり気になりました。
- ・階段、教室、大きな綿埃がよく目につく。その近くで子供達がゴロゴロしている姿をみるのでとても気になる。
- ・帰りにオムツがパンパンになっていることがよくあります。人数やタイミングの問題もあるかと思いますが、替えてもらえると嬉しいです。

園から

・誠に申し訳ございませんでした。御意見を頂戴してから、すぐに掃除については職員間で共有し徹底するよう努めております。また、おむつ交換についても、すぐに状況確認し交換のタイミング等見直しました。それだけではなく、気づきをもてるようにしております。以後、気をつけます。御意見ありがとうございました。

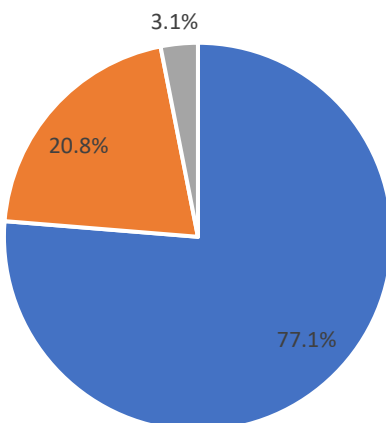
8 さまざまな物事に興味関心を持つ心を育てていると感じますか？



園から

・次年度の活動について、園内研修の際に職員間で話し合いをしました。次年度さらに子ども達の経験が豊かになるような活動をしていこう！と、職員がわくわくしながら計画しているところです。活動の充実をより一層図っていきます。

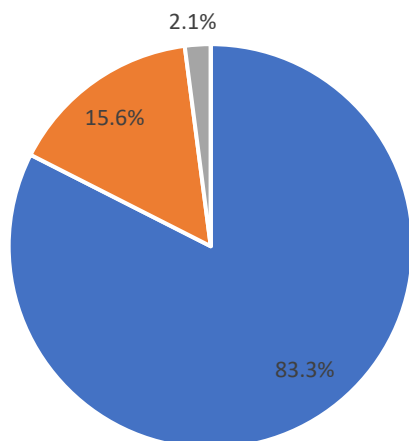
9 園は遊びや集団生活に必要な決まりを知り、守ろうとする態度を育てていると感じますか？



園から

・集団で生活するには決まりを守る、ルールを守る、は必要です。危険が伴うような場面では、危険が起きない様指導させていただきますが、それ以外の場面では、出来るだけ子ども達自身が考えたり、気づいたりしていけるような働きかけを行っていきたくて思っております。一方的に教えるだけでなく、考え合える集団になっていきたいと思っております。

10 野菜や果物などの栽培物を通して、子ども達の食に関する興味を育てていると思いますか？



園から

・今年度は、感染症拡大を懸念し、クッキング活動をセーブしてきました。次年度からはクッキング活動の再開を考えております。幼児期の食育は食文化に繋がり、一生涯のものと考えております。便利で豊かな現代なのは大人にとっては良いものですが、幼児期の子ども達には、大切なことを教えたいと考えております。

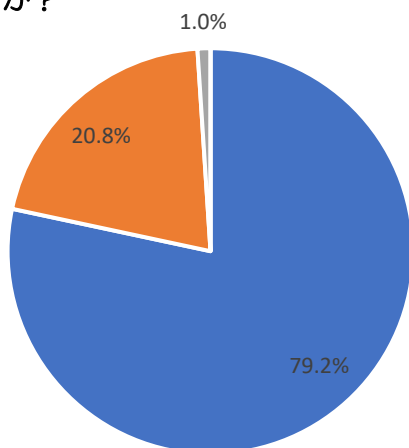
例) 身体は食べたもので作られている

野菜が出来るまで

作物を作る人 (農家さん)

調理をする人 (お父さんお母さん、給食、レストラン等)

11 食に関する相談や、給食やおやつレシピ紹介など家庭での食育の実践につながる取組みをしていると思いますか？



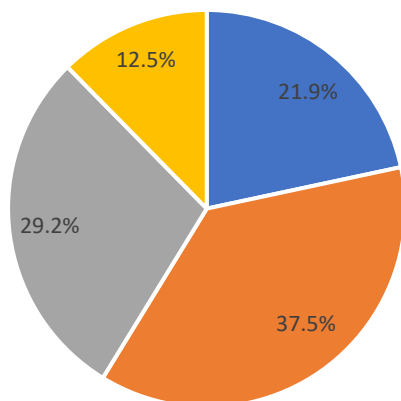
保護者様の声

・お給食やおやつも美味しかったと教えてくれます。

園から

・今年度は、レシピ作成に力を入れて参りました。ご家庭でも簡単に作ることができるメニューがたくさんなので、ぜひご活用ください。給食のInstagramの更新を増やし、食育に繋がればと頑張っております！何かご意見や相談があれば、お気軽にお声がけください。

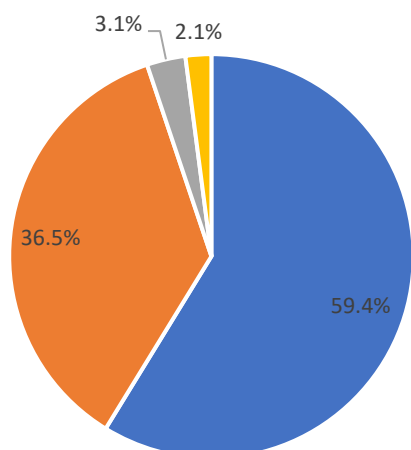
12 発達障害児に関する適切な情報を伝えていますか？



園から

・発達に関する情報について、発信が少ないと感じられている事が伺えました。情報発信の方法について検討していきたいと思っております。また、お子さんについて相談したいことがあれば、お申し出いただければと思います。関わり方、対応の方法など一緒に考え合う時間を設けます。また、発達に関して専門家に相談したい場合でも、応じる事は可能ですので、ご相談ください。

13 緊急時の連絡がスムーズに伝わるように工夫されていますか？



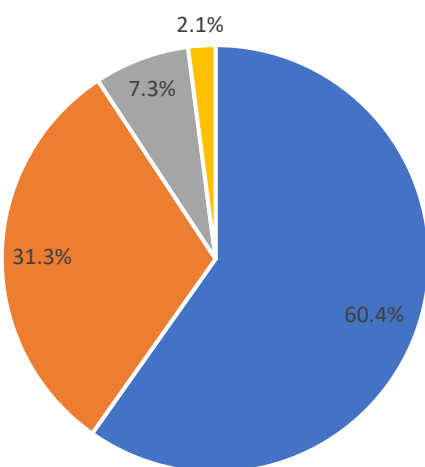
保護者様の声

- ・いつもありがとうございます。行事に必要な服等の連絡が遅かったのもう少し早めに知らせて頂けると助かります。
- ・発表会の衣装や季節物、その他用意が必要なものですが、告知が遅いと思います。コロナやインフルで1週間登園できず、用意を知らなかった場合、時間が本当に限られてしまいます。

園から

- ・こちら同意見が多数ありましたので、載せさせていただきました。行事等についての連絡の遅れ、大変申し訳ございません。口頭だけでなく様々なツールを活用しながら、お伝えするよう気をつけていきます。

14 園だよりやクラスだよりを通して園での様子を知る事が出来ていると思いますか？



保護者様の声

- ・教室の前に貼ってある写真、毎日の連絡帳やクラスだより、園だよりをととても楽しみにしています。園での様子がありありと想像できて、よくわかります。毎日ひとりひとりを見てくれるんだなあと、感謝しております。みんなを平等に写真を撮って載せて、作るのは大変だろうと思いますが、続けて頂けたら嬉しいです。
- ・クラス便りの更新頻度を以前に戻してほしいです。

園から

- ・ご意見ご感想、ありがとうございます。様子がわかるような工夫を、職員一同、試行錯誤行っているところです。教室前に貼り出す写真等（ドキュメンテーション）が一番伝わり易いのではないか？と思い、今後も続けていこうと考えておりました。また、次年度は新たにアプリを導入する予定です。そちらの機能でも活用出来るものはないか？検討しているところです。

15 その他、お気づきの点をご自由にお書きください。

- いつもありがとうございます。
- いつも本当にありがとうございます！感謝しかございません！
- いつも丁寧に対応していただいていますので、安心してお任せできています。
- 特にありません。いつもありがとうございます。
- とてもありがたい
- いつも良くしていただき、ありがとうございます
- いつもありがとうございます
- いつも大変助かっております。ありがとうございます。
- いつも大変お世話になっております。今後も引き続きよろしくお願いいたします。
- 夜遅くまでお疲れ様です☺体調に気をつけてください☺
- 特にないです。いつもありがとうございます。感謝しかないです。
- 別クラスの先生達も、名前を覚えてくれていて素晴らしいと思います。
早番、遅番で引き継ぎが出来ていない事もありますが概ね満足しています。

園から

・こちらこそ、いつもありがとうございます。こういったお声が大変励みになります。今度もお子さんや保護者さんにとって、安心できる存在の園でありたいと思います。どうぞよろしくお願いいたします。

- 保育参観してみたいです
- 参観日のような取り組みがあれば嬉しいです。
- 園で子どもがどのように過ごしているのか全く分からないので、数ヶ月に1回でも参観日？や固定カメラで園の様子が見れる等の仕組みがあると嬉しいです。

園から

・次年度、参観について検討しました。実施の方向で考えております。詳細につきましては、後日ご連絡いたします。

- 息子が身体測定検査の日にお休みだったんですが、翌月の身体測定の日以前の月の身体測定の結果が記載されてて、測定されていないと思うので追記されたのは少し不思議でした。

園から

・発育測定は月1回必ず実施しています。欠席したお子さんについては、登園時に計測しておりました。
計測した際に、ノートに記入するか、次月記入の際に併せて記入しておりました。
お伝え不足で申し訳ありません。

- 爪が長い子は保護者に直接伝え、怪我を未然に防げるような対応をお願いしたいです。
- 未だに横断歩道を渡らない方をよく見かけます。お子さんを連れていながらもそのようにされている方も見られるので、危険だなと思います。

- ・園行事の際の写真屋さんの質が低いと感じます。
写真を選ぼうと思っても欲しいと思うものがあまりにも少ない。

園から

・申し訳ございません。業者と話し合い、確認していきます。

- ・連絡帳を手記入のもの他にアプリもご検討頂ければと思います。

園から

・次年度、アプリの導入予定です。連絡帳については手書きの方法になるかもしれませんが、双方にとって良い方法を考えていきたいとは思っております。

・「先生のこういうところが怖い。でも『長いおはなし』になるから先生には言わないで」という事をたびたび子供から聞くことがあります。「先生はそういうつもりで言ったんじゃない」と子供に伝えて終わりにしたくなる気持ちもわかるのですが、そうすると「自分の怖かった気持ちは無視されるんだ…」という受け取り方になってしまうと思います。親としては先生を悪者にしたいわけではなく、子供の不安を取り除いて楽しく保育園に通ってほしいだけなので、まずは子供の気持ちに寄り添っていただけると助かります

・祖父母など周りに育児を頼れないため夫婦で協力しながら送迎や体調不良時の対応をしてきた。しかしこちらも体調を崩すなどして、父の迎えの日も多くなると、もっと早く母親が迎えにこられないか、子どもが泣いて待っているとされるなど、早く迎えに行けなかったり、うまくできないことを夫婦で責められているように感じたり、あまり理解してもらえなかったようで悲しく感じるがあった。私たちもなるべく早く迎えに行ったり子どもとの時間を作りたいと思っているが、仕事が遅くなって難しいこともあり、迷惑をかけているかもしれないが、保育をお願いしたい。

園から

・誠に申し訳ございません。今後、お子さんに気持ちや保護者さんの気持ちに寄り添うよう心がけます。
また、その時お互いに話し合っていけるよう努めたいと思います。
気になることがありましたら、お話しいただけるとありがたいです。
今後どうぞよろしくお願いいたします。

お忙しい中、アンケートに御協力賜り、誠にありがとうございました。

今回、全世帯の方に回答を頂戴し、大変感謝申し上げます。

頂戴しました貴重な御意見は、全職員で共有し、子ども達の為により良い環境を作って参りたいと思います。

今後も、互いに意見交換や話し合いをしながら、より良い園になっていくよう努めて参ります。

日頃からの御理解と御協力に感謝申し上げます。

令和6年 3月1日

久昌寺保育園

園長 細越 康子

施設関係者様

今回、保護者アンケートの回収率が100%だったことは、とても嬉しく思いました。

また、忌憚ない御意見を頂戴できたことで、当園の課題がよく見えたと感じております。

保護者とのコミュニケーション、環境について等、直接は言いにくい事柄を伝えるツールがある事は、要望をため込まないという点で有効だと思いました。

しかしながら、どのような件であっても、直接コミュニケーションを取れるような関係性が子どもを取り囲む環境としては一番良いのではないかと感じます。今後、保護者の方が今後、保護者の方が安心してオープンに意見交換できるような雰囲気づくりを、管理職級の者が率先して作っていく必要性も感じ、ぜひ取り組んでいきたいと思っております。

忌憚なくご意見、評価いただけますよう、お願い申し上げます。

園長 細越 康子